



....., dn..... 20..... r.

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY (COMPLAINT PROTOCOL)

NAZWA KLIENTA (CUSTOMER NAME)

MIEJSCE DOSTAWY (PLACE OF DELIVERY):

Imię i Nazwisko zgłaszającego (Name and surname of the applicant):

e-mail:.....tel./phone:

Data stwierdzenia wady? (Date of discovery of the defect?)

PRZEDMIOT REKLAMACJI (SUBJECT OF THE COMPLAINT):

Data nabycia towaru (Date of purchase of the goods)

Nazwa towaru (Product name)

Ilość podlegająca reklamacji (Quantity subject to complaint) j/m. (unit)

Nr WZ /faktury (WZ/invoice numer)

OPIS WADY (*opis wad i okoliczności ich powstania*)/ **DESCRIPTION OF DEFECTS** (description of defects and circumstances of their occurrence):

.....
.....
.....

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (jedna opcja do wyboru)/ CORRECTIVE ACTIONS/COMPLAINANT'S REQUEST (one option to choose from):

rezygnacja i zwrot (cancellation and return),

wymiana towaru na wolny od wad przy najbliższej dostawie (replacement of goods with defect-free ones at the next delivery)

obniżenie ceny poprzez rabat na korekcie do FV (price reduction through a discount on the invoice correction),

.....
(Czytelny podpis reklamującego)/ (Legible signature of the complainant)

DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI (DECISION REGARDING COMPLAINTS)

Reklamacja została uznana/nieuznana* z następujących powodów (*niepotrzebne skreślić)/ The complaint was accepted/disallowed* for the following reasons (*delete as appropriate):

.....
.....

Data otrzymania reklamacji (Date of receipt of the complaint)

Osoba rozpatrująca reklamację (The person who considers the complaint)

.....
Data, pieczętka i podpis Cukierni Gmurczyk S.C./Date, stamp and signature of Cukiernia Gmurczyk S.C.